

ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK SMÅBØRN PLUS

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Småbørn Plus:

1. En Kursusplads om året
2. Falck Småbørn-taske
3. Psykologisk krisehjælp
4. Rabat på leje af brystpumpe
5. Telefonrådgivning
6. Sikkerhedskit

1. Én Kursusplads om året

Abonnementet indeholder én kursusplads om året. Kurset afholdes på en Falck-station og kan bookes direkte via Falcks hjemmeside.

Du kan tilmelde dig og få oplyst tid og sted for kurserne ved at gå ind på www.falck.dk under Kurser eller ringe til Falcks Kundeservice på 70 10 20 31.

Du er selv forpligtet til at sørge for kursustilmelding. Efter tilmelding modtager du en bekræftelse på deltagelse.

Udnyttede pladser kan ikke overføres til det efterfølgende år.

Du kan frit melde afbud op til 24 timer før start på undervisningen. Hvis du melder fra senere, eller hvis du bliver væk uden afbud, betragtes kursuspladsen som anvendt og du kan først tilmelde dig igen året efter, når der er betalt for et års abonnement mere.

Falck forbeholder sig ret til at foretage ændringer i kursusudbud og kursernes indhold samt ret til at ændre eller flytte kurser.

Falck forbeholder sig retten til at aflyse kurser ved for få tilmeldte deltagere eller i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver kursusedtagerne informeret om aflysningen og skal bestille plads på et nyt kursus.

2. Falck Småbørn-taske

Tasken indeholder bl.a. børneplastre, forbindinger, saks, pincet, termometer m.v.

Du bestiller genopfyldning på www.falck.dk/genopfyld eller ved at ringe til Falcks Kundeservice på 70 10 20 30.

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i Falck Småbørn tasken samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Falck Småbørn-tasken er Falcks ejendom og Falck forbeholder sig ret til at hjemkalde den ved abonnementsophør.

Falck kan i tilfælde af misbrug opsige abonnementet.

3. Psykologisk krisehjælp

Her er noget, I forhåbentlig ikke får brug for, men alle i husstanden kan få hjælp ved hændelser, der er direkte relateret til graviditeten eller barnet. F.eks.:

- Ufrivillig abort
- Fødselsdepression
- Barnet bliver alvorligt sygt
- Barnet kommer ud for en ulykke

I kan kontakte Falck i op til seks måneder efter hændelsen. Skader sket i arbejdstiden og skader, man med vilje har påført sig selv, er ikke dækket af ordningen.

Falck kan i forbindelse med psykologisk krisehjælp anmode om lægeerklæring eventuelle omkostninger til dette betales af Falck. Det er en betingelse for, at du kan få psykologisk bistand til fødselsdepression, at denne diagnose er stillet af egen læge.

Fra abonnementet er oprettet, til at du kan rekvirere krisehjælp, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Krisehjælpens omfang

I kan få op til 10 timers krisehjælp, alene eller som familie. Som regel foregår det i psykologens konsultation, men efter aftale kan det også være hjemme hos jer.

Døgnet rundt kan I ringe til Falcks Krisehjælp på 70 10 20 12. Vi behandler naturligvis alle henvendelser om psykologisk krisehjælp fortroligt.

Kontakt til en psykolog

Senest 12 timer efter henvendelsen til Falck sørger vi for, at I bliver kontaktet af en autoriseret psykolog, og så har I ret til at få den første personlige konsultation inden for 24 timer.

Har I tegnet et Falck Småbørn Superabonnement, er der også kørsel til/fra psykologen.

Hvis 10 timer ikke er nok

Efter de første 10 timer er videre behandling for egen regning, men psykologen kan hjælpe jer med at finde andre muligheder.

4. Rabat på leje af en brystpumpe

Få 20% rabat på den vejledende lejepris af brystpumper hos BabySam. Se nærmeste BabySams butik på www.babysam.dk Levering og afhentning er ikke med i prisen. Ordningen er baseret på, at I selv henter og bringer pumpen fra/til BabySam butikkerne.

Spørgsmål om
abonnements-
vilkår?

Ring til 70 10 20 31
falck.dk/skriv



Falck

ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK SMÅBØRN PLUS

5. Telefonrådgivning

Alle ugens hverdage mandag til fredag, kan I ringe til Falcks telefonrådgivning og få råd om små og store hverdagsproblemer. Telefonrådgivningens åbningstid finder du på www.falck.dk. Spørg for eksempel om:

- Graviditet / Fødsel
- Amning
- Kost
- Pasning og pleje
- Sundhed

Vi gør opmærksom på, at telefonrådgivning er et vejledende supplement til den hjælp, I får fra jeres egen sundhedsplejerske og jordemor. Ved sygdom skal I kontakte lægen eller vagtlægen.

Når I ringer til telefonrådgivningen på 70 33 34 33, skal I opgive jeres abonnementsnummer på Falck Småbørn.

6. Sikkerhedskit

Sikkerhedskittet indeholder blandt andet beskyttelse imod skarpe hjørner på møbler og børnesikring til låger, stikkontakter og vinduer.

Husk, at det kun er en hjælp til at komme i gang med at kigge hjemmet efter for alt, hvad der kan være til fare for den lille ny.

Sikkerhedskittet kan I beholde, selv om I senere opsiger jeres abonnementet. Men I kan ikke få den genopfyldt, suppleret eller byttet hos Falck